

Reklamačný formulár KAPA REAL ESTATE

Obchodné meno: **KOLLÁR a spol. s.r.o.**
Sídlo: Prostějovská 125, 080 01 Prešov, SR
IČO: 47 104 279
DIČ: 2023745108
IČ DPH: SK2023745108
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: **SK52 1100 0000 0029 4200 0353**
Zápis v OR: Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 27768/P
Štatutárny orgán: Ing. Peter Kollár, konateľ
telefonický kontakt: +421 917 449 563
e-mailový kontakt: peter.kollar@kapareal.sk

Spoločnosť KOLLÁR a spol. s.r.o. vykonáva realitnú činnosť ako realitná kancelária pod značkou **KAPA REAL ESTATE**, s miestom sídla kancelárie Volgogradská 9A, 080 01 Prešov, SR.

Klient / Spotrebiteľ

Meno a priezvisko:

Trvale bytom:

e-mailový kontakt:

tel. kontakt:

Údaje / informácie o reklamovanej službe

O aký typ služby sa jedná: PREDAJ / KÚPA / PRENÁJOM / iné:

Určenie typu a adresa nehnuteľnosti, ktorá bola predmetom obchodného prípadu:

Meno realitného makléra, ktorý službu zabezpečoval:

Dátum poskytnutia služby:

Popis / dôvod reklamácie:

- a) Nesprávne poskytnutá služba
- b) Nedostatky v poskytnutej informácii / informáciách
- c) Iné:

Požiadavky na nápravu:

- a) Oprava nedostatkov
- b) Finančná kompenzácia
- c) Iný spôsob nápravy:

Prílohy reklamácie:

- a) Kópie dokumentov (zmluvy alebo dohody)
- b) Fotodokumentácia (v prípade vizuálnych nedostatkov)
- c) Iná príloha:

Požadovaný spôsob oznámenia o výsledku reklamácie:

- a) Písomne
- b) Elektronicky

Poznámka: Tento formulár slúži na zaznamenanie reklamácie a podáva sa spolu s písomným popisom nedostatkov a prílohami. Spoločnosť KOLLÁR a spol. s.r.o. sa zaväzuje k dôkladnému posúdeniu reklamácie a informovaniu klienta o výsledku v primeranom termíne.

V _____, dňa _____

podpis klienta